

# Épuisement, burn-out, harcèlement: le SOS des étudiants en santé

Par Stéphanie Benz, publié le 02/03/2017 à 11:46 , mis à jour à 23:18



Les apprentis médecins ou infirmiers vivent parfois un véritable calvaire lors de leurs stages à l'hôpital: aujourd'hui, ils se mobilisent. [afp.com/Jean-Pierre Clatot](http://afp.com/Jean-Pierre Clatot)

Dans un livre qui sort aujourd'hui, des étudiants en médecine ou en école d'infirmière dévoilent le calvaire vécu par certains d'entre eux pendant leurs stages à l'hôpital.

Les internes n'en peuvent plus, et certains commencent à se révolter. En début de semaine, leurs représentants ont déposé un recours au tribunal administratif contre la direction de l'Assistance publique-hôpitaux de Marseille pour non-respect de la réglementation sur le temps de travail.

"Depuis cette action en justice, notre demande semble avoir été entendue. Des mesures vont être mises en oeuvre pour que la limite de 48 heures par semaine, imposée par l'Union européenne, devienne enfin une réalité", raconte Olivier Le Pennetier, président du syndicat des internes des hôpitaux marseillais et [de l'ISNI](#), l'Intersyndicat national des Internes.

**SAMSUNG**

Galaxy S7 edge

---

MAINTENANT  
DISPONIBLE EN  
**BLEU CORAIL**

---



[Découvrir](#)

Débit d'absorption spécifique (DAS) pour la tête Galaxy S7 edge : 0,264 W/kg

**SAMSUNG**

Galaxy S7 edge

---

MAINTENANT  
DISPONIBLE EN  
**BLEU CORAIL**

---



[Découvrir](#)

Débit d'absorption spécifique (DAS) pour la tête Galaxy S7 edge : 0,264 W/kg

PUBLICITÉ



**Olivier LE PENNETIER**

@OLePennetier

 Suivre

Stop aux violences envers les soignants!

18:55 - 25 Févr 2017



Que la première plainte de ce genre ait eu lieu à Marseille n'est sans doute pas un hasard. C'est en effet dans cette ville qu'un interne s'est suicidé voilà un peu plus d'un an, à l'issue d'une de ses gardes. Un drame relaté dans un livre qui sort aujourd'hui, *Omerta à l'hôpital* (Michalon, 320 pages, 21 euros).

## "Encore un boulet!"

Son auteur, Valérie Auslender, jeune médecin généraliste, y détaille une centaine de témoignages de futurs médecins et infirmiers, reçus après avoir lancé un appel sur les réseaux sociaux et dans quelques médias en 2015. "J'avais moi-même été témoin de violences pendant mes études. Je voulais lever un coin du voile sur cette réalité", raconte la jeune femme.

Mais les confidences qu'elle a collectées sous le sceau de l'anonymat vont bien au-delà de ce à quoi elle s'attendait. Au-delà de la surcharge de travail et du manque d'encadrement dénoncé par certains, nombre de ces récits décrivent des situations de harcèlement ou de violence. Comme cette élève infirmière à qui un chirurgien excédé a lancé une compresse de sang en pleine figure pendant une opération. Ou celle-ci qui, à son arrivée dans un service, se fait accueillir par un "encore un boulet!": elle se fera régulièrement insulter devant les patients, avant de finir par sombrer dans une dépression.

**LIRE AUSSI >> [Suicide d'infirmiers: "Demain ça pourrait être moi"](#)**

Bien sûr, tous les étudiants en santé ne sont pas confrontés à de telles difficultés. Mais [une enquête du conseil de l'Ordre des médecins](#) auprès de 8000 jeunes docteurs et étudiants en médecine publiée en juin dernier a montré que "14% d'entre eux avaient déjà eu des idées suicidaires".

"Les difficultés émergent surtout dans les services où il n'y a pas de cohésion d'équipe et de soutien des responsables de stage", constate Jean de Le Pinau, lui-

même interne en psychiatrie, membre du [Syndicat des internes des hôpitaux de Paris \(SIHP\)](#) et co-fondateur du premier service d'écoute à destination des futurs médecins (sossihp@gmail.com).

## Affrontements d'ego

Depuis son ouverture en février 2015, cette plate-forme recueille deux à trois courriels d'appel à l'aide par mois. A chaque fois, les étudiants sont orientés si nécessaire vers un réseau de psychiatres bénévoles. Le dispositif, initié à Paris, a depuis fait tâche d'huile: des internes de Marseille, Rennes, Grenoble, Bordeaux, Lyon, Montpellier, Rouen ou encore Nice la semaine dernière ont créé des structures similaires.

Les conditions de travail difficiles des internes ne sont certes pas nouvelles. Mais jusqu'ici, la violence et le harcèlement qui en découlent parfois restaient tabous, voire banalisés. "En cinquante ans de vie hospitalière, j'ai constaté des affrontements d'ego, des comportements autoritaires blessants, mais je n'en percevais pas les conséquences sur les plus jeunes", admet par exemple le Pr Didier Sicard, ancien président du Comité consultatif national d'éthique, interrogé par Valérie Auslender dans son enquête.

**LIRE AUSSI >> [Burn-out: pourquoi les soignants sont en première ligne](#)**

Et la situation semble s'être dégradée ces dernières années: "J'ai pu voir, même comme simple étudiante puis interne, les tensions monter entre le début de mes études il y a dix ans et aujourd'hui. Le personnel est à bout de souffle", constate Leslie Grichy, en charge des questions sociales à l'ISNI. Des tensions qui se reportent inévitablement à un moment ou à un autre sur les plus jeunes. "Enseigner et transmettre prend du temps. Ce temps entre en concurrence avec les cadences de travail, et l'élève ou l'étudiant est vécu comme une source de perturbation", analyse le sociologue Christophe Dejours dans *Omerta à l'hôpital*.

Pour objectiver ces difficultés, deux syndicats d'étudiants et d'internes ont lancé une enquête sur la santé mentale des futurs médecins, dont les résultats seront connus au printemps. Dans le même temps, ils devraient faire des propositions pour qu'un plan de prévention des risques psychosociaux puisse être mis en oeuvre dans les hôpitaux, à destination des étudiants.

**✚ Plus d'actualité sur : [L'hôpital en crise, les infirmiers et les aide-soignants en colère](#)**

- Mort d'un patient égaré: l'AP-HP reconnaît de nombreux "dysfonctionnements"
  - Suicide d'un infirmier à l'hôpital Georges Pompidou: "C'était un mec en or"
  - Hôpital Georges Pompidou: un infirmier se suicide en sautant du 8e étage
- 

## AILLEURS SUR LE WEB /

Impôts 2017 : Les ménages payant plus de 3 000 € d'impôt par an pourront bénéficier des mécanismes de réduction d'impôt dès cette année

Solution Impôt

Connaissez vous les effets du gingembre ?

La Lettre Néonutrition

Cette lampe de poche controversée rend les allemands fous !

Flashlight

Si tu possèdes un PC, tu dois absolument essayer ce jeu!

Vikings: Jeu en Ligne Gratuit

28 photos historiques rares qui marqueront l'humanité à tout jamais !

TDN

Loi Pinel : Découvrez les mesures de l'Etat pour réduire vos impôts.

Pinel Invest

par Taboola 

Impôts 2017 : Les ménages payant plus de 3 000 € d'impôt par an pourront bénéficier des mécanismes de réduction d'impôt dès cette année

Solution Impôt

Cette lampe de poche controversée rend les allemands fous !

## Connaissez vous les effets du gingembre ?

La Lettre Néonutrition

## Si tu possèdes un PC, tu dois absolument essayer ce jeu!

Vikings: Jeu en Ligne Gratuit

## Faut-il manger 10 fruits et légumes par jour?

LeFigaro.fr Santé

## 28 photos historiques rares qui marqueront l'humanité à tout jamais !

TDN

par [Taboola](#) 

---

## EN VIDÉO /

VIDÉO. Australie: 5 morts dans le crash d'un avion sur un centre commercial

VIDÉO. Salon de l'agriculture, la grande bouffe des politiques

VIDÉO. Absents depuis un siècle, des bisons réintroduits dans un parc canadien

VIDÉO. En Chine, un camion reste coincé en équilibre au bord d'une falaise

Claude Bartolone ne se représentera pas aux élections législatives

VIDÉO. Bernard Cazeneuve fait ses adieux à l'Assemblée nationale

## SERVICES /

A la recherche d'un bien immobilier ? Découvrez plus d'1 million d'annonces immobilières

avec Logic-Immo

Négociation de crédit : Avez-vous calculé vos FRAIS DE NOTAIRE ?

avec Artemis Courtage

1 million de personnes apprennent une langue avec cette appli. Quel est ce phénomène ?

avec Babbel

Guide Conseil - Transmission : Ne laissez pas à vos héritiers de coûteux droits de succession !

Avec Gresham

## Les partagés

1. Une campagne pour Mélanie, jeune fille trisomique qui rêve de présenter la météo 39.7K  
partages
2. Kendji Girac a obtenu son code de la route grâce à une escroquerie 8.2K  
partages
3. Maltraitance infantile: "Des mômes prennent des roustes, et ils en crèvent" 6.2K  
partages
4. Sept chats "assassinés lâchement" à la SPA du Vaucluse 4.1K  
partages



Découvrez l'offre **100% numérique**



Lire L'Express sur papier, web, mobile et tablette

S'abonner à partir de 1€

## Newsletter **Les + partagés**

Recevez chaque semaine les articles L'Express les plus partagés sur les réseaux sociaux

Votre adresse e-mail

Ok



COMMENTEZ CET ARTICLE /



# Terminaux de paiement



Commander



Commander

Commander

Comma

L'EXPRESS

S'abonner >



- Les sites du réseau Groupe Altice Média :
- Economie avec LExpansion.com
  - Décideurs avec La Lettre de L'Expansion
  - Entreprise avec LEntreprise.com

- Bourse avec [Votreargent.fr](#)
- Décoration avec [CoteMaison.fr](#)
- Recrutement avec [Jobrencontres.fr](#)
- Emploi Grande Distribution avec [Distrijob.fr](#)
- L'apprentissage du piano avec [Pianiste](#)

© L'Express - [Mentions légales](#) · [Conditions générales d'utilisation](#) · [Charte des commentaires](#)  
· [Contacts](#) · [Service Client](#) · [Archives](#) · [Boutique](#) · [Régie Publicitaire](#)

---